



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA

NTware

Università di Brescia | Italia

L'Università degli studi di Brescia nasce ufficialmente nel 1982, articolata nelle quattro Facoltà di Medicina e Chirurgia, Ingegneria, Economia e Management Aziendale, Giurisprudenza. Oggi l'Ateneo bresciano vanta un'offerta formativa che prevede complessivamente 24 corsi di laurea: tredici per Medicina, sette per Ingegneria, tre per Economia e uno per Giurisprudenza. Completano l'offerta formativa quattro corsi di laurea magistrale a ciclo unico, diciassette corsi di laurea magistrale, tre master universitari, quarantadue scuole di specializzazione e ventitré corsi di dottorato con sede amministrativa presso l'Università degli studi di Brescia. La popolazione studentesca è attualmente di circa 14.000 iscritti, il personale di staff di 485 addetti, mentre il corpo docente, formato da professori e ricercatori, è costituito da 565 utenti.



La forte sinergia con Canon Centro C e l'utilizzo della piattaforma uniFLOW per la gestione dei processi di stampa hanno portato a tutto il personale dell'università innovazione, migliorata esperienza utente e sicurezza nella gestione dei documenti, oltre ad un saving sui costi di gestione del 30%.

Dott. Andrea Marinoni, CIO – Ing. Alberto Omodei, Facility Manager



uniFLOW



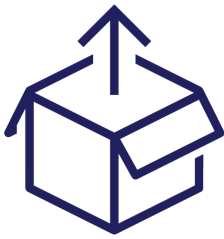


Sfide e Richieste del Cliente

■ ■ L'Università degli studi di Brescia ha aderito al progetto Canon Managed Print Services per ovviare alla problematica di ambiente di stampa estremamente eterogeneo, in cui ogni dipartimento era dotato di una propria infrastruttura.

L'Ateneo, nella sua totalità, disponeva di 1225 periferiche. Ogni dipartimento gestiva autonomamente il proprio parco macchine, sia dal punto di vista dell'acquisto e del rinnovo che dei costi di gestione annessi, come i materiali di consumo e l'assistenza.

Inoltre, l'obsolescenza delle tecnologie, spesso causata dalla difficoltà di attivazione dei processi di riparazione, non garantiva livelli di performance in linea con le esigenze degli utenti interni. Tra le priorità incrementare gli standard di sicurezza e garantire le attività di stampa da mobile



La Soluzione

■ ■ Canon Italia insieme al proprio Partner sul territorio Centro C hanno implementato il servizio Canon Managed Print Services attraverso la piattaforma uniFLOW, soluzione end-to-end per il Print e Document Management adatta a soddisfare le specifiche esigenze di stampa e digitalizzazione di tutto l'ateneo di Brescia.

Il servizio installato, fruibile gratuitamente o a pagamento a seconda della tipologia di utente, garantisce un costante monitoraggio dei volumi e dei costi di stampa, che vengono riassegnati ai vari centri di costo interni dell'università.

La soluzione Managed Print Services customizzata per l'Ateneo ha le seguenti caratteristiche:

- profilazione delle tipologie di utenti e delle funzionalità ad essi associati attraverso la piattaforma Canon uniFLOW;
- gestione e monitoraggio di tutti gli utenti e dei relativi flussi di stampa a seconda del profilo impostato;
- autenticazione sicura tramite badge di tecnologia RFID utilizzabile su tutti i dispositivi Canon imageRUNNER ADVANCE c5535i sia per il personale interno che per gli studenti;
- creazione di un portale per attivare i servizi di stampa e di pagamento da tutti i dispositivi per tutti gli utenti temporanei e paganti all'interno dell'ateneo



Benefici

■ ■ Gli obiettivi di rinnovamento tecnologico, con conseguente razionalizzazione dei dispositivi e di ottimizzazione della gestione dei processi sono stati raggiunti. Il servizio Managed Print Services ha favorito la riduzione dell'intero parco macchine, da 1225 a 300 device, dando la possibilità a qualsiasi utente di usufruire dei medesimi servizi di stampa e digitalizzazione. Ciò ha permesso la semplificazione dei flussi di stampa e un notevole incremento della sicurezza nella gestione delle informazioni.

L'impiego di un'unica piattaforma tecnologica Canon, costituita dal punto di vista hardware dalle tecnologie imageRUNNER ADVANCE c5535i e dal punto di vista software dalla piattaforma di Output Management uniFLOW, ha portato ad un miglioramento della user experience sia degli studenti che di tutto il personale. Le tecnologie Canon grazie alla loro flessibilità e alla capacità di personalizzazione, hanno garantito la customizzazione dei processi e dei flussi di stampa in base alle esigenze individuate durante la fase di analisi.

Il servizio ha consentito un'importante riduzione dei costi di stampa di circa il 30%, oltre che un risparmio tradotto in tempo e risorse legato alla gestione dei flussi di stampa da parte del dipartimento IT dell'università.

Infine, il successo del progetto è dipeso dalla forte collaborazione tra Canon, il partner Canon Centro C e l'Università, e le capacità di flessibilità e personalizzazione dalle tecnologie Canon.

- Ottimizzazione e razionalizzazione dell'infrastruttura di stampa
- Riduzione dei costi
- Sicurezza delle informazioni e controllo dei flussi di lavoro e stampa dei documenti
- Esperienza utente migliorata
- Tecnologia allineata ai moderni requisiti digitali come la stampa mobile e la ricarica del credito tramite PayPal attraverso un portale dedicato (Internet Gateway)